

Olá, vamos conversar sobre segurança e qualidade no serviço prestado?



Respeitar e cuidar da saúde e da segurança de todos é nossa responsabilidade, com a execução de atividades de excelência e a garantia da satisfação do cliente.



A ISO 45001 é uma certificação **focada na saúde e segurança ocupacional**, que atesta o compromisso da Apoio com a prevenção de riscos no ambiente de trabalho, de modo a assegurar a integridade e o bem-estar dos profissionais.



A ISO 9001 é uma certificação voltada ao **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**. Ela abrange uma série de princípios, que incluem foco no cliente, envolvimento das lideranças, decisões baseadas em evidências, melhoria contínua e gestão do conhecimento.

SGI

O Sistema de Gestão Integrado (SGI) é a **junção dos processos das certificações ISO 45001 e ISO 9001**.

Vamos entender esta conta?



Sistema de Gestão da
Segurança e Saúde ocupacional

Sistema de Gestão
da Qualidade

Sistema de Gestão Integrada

Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI)



Temos como objetivo ser referência em soluções especializadas de **facilities e hotelaria hospitalar**, conforme os princípios organizacionais, de modo a nos comprometer a:

 Atender aos requisitos e **satisfazer as necessidades e expectativas do cliente**;

 Impulsionar a **melhoria contínua** do sistema de gestão e a eficiência operacional.

 Promover a **saúde, a segurança e o bem-estar** dos profissionais;

 Cumprir todos os **requisitos legais** e normativos aplicáveis;



Objetivos e metas



Alavancar a excelência operacional

Pesquisa de satisfação



Proteger a saúde e a segurança dos profissionais

Prevenção de incidentes e utilização de EPIs



Desenvolver pessoas e a cultura organizacional

Treinamentos e programas de educação continuada

PDCA

O **ciclo PDCA** é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações:



Plan

Planejar: definição da meta, análise do problema e identificação das causas;



Do

Executar as ações;



Check

Verificar os resultados;



Act

Agir para corrigir as ações que não foram eficazes.



Missão, visão e valores

A Apoio é uma empresa que prima pela excelência. Por isso, os seus serviços possuem altos padrões de qualidade e segurança, com uma equipe treinada para seguir protocolos baseados em evidências científicas e reconhecidos mundialmente.



O que fazemos?

Com linhas de serviços especializadas e personalizadas, presentes em mais de 19 estados do Brasil, trabalhamos para melhorar a eficiência operacional e entregar maior produtividade às instituições de saúde e ensino.

Quais são os nossos princípios?



Zelo



Inovação



Disciplina



Reconhecimento



Comunicação



Sustentabilidade

O que buscamos?

Integrar pessoas, processos e tecnologias inovadoras — tornando a Apoio uma referência na área, o que nos permitirá crescer continuamente e levar a nossa expertise para todo o país.