



Olá, vamos conversar sobre a sua segurança e a qualidade no serviço prestado?

“Respeitar e cuidar da saúde e segurança de todos, exercendo as atividades com qualidade e garantindo a satisfação do cliente”

**ISO
45001**

A ISO 45001 é uma certificação com **foco na saúde e segurança do colaborador**, que atesta o compromisso da APOIOECOLIMP com a prevenção de riscos e danos à saúde e segurança dos colaboradores e partes interessadas.

**ISO
9001**

A ISO 9001 é uma certificação com **foco na qualidade**, que atesta o compromisso da APOIOECOLIMP com a melhoria contínua, padronização de processos e garantia da satisfação do cliente.

SGI

O Sistema de Gestão Integrado é a **junção dos processos das Certificações ISO 9001 e ISO 45001**.

Vamos entender essa conta?



Sistema de gestão da
segurança e saúde ocupacional



Sistema de gestão
da qualidade



SGI

Sistema de gestão
integrado

Política do sistema de gestão integrado (SGI)

Ser referência em soluções especializadas em higienização, limpeza e conservação, seguindo os princípios organizacionais, comprometendo-se a:



Atender aos requisitos e **satisfazer as necessidades e expectativas do cliente;**



Promover a **saúde, a segurança e o bem-estar** de seus colaboradores;



Atender a todos os **requisitos legais** e normativos aplicáveis;



Promover a **melhoria contínua** do sistema de gestão e eficiência operacional.

Objetivos e metas



Conquistar excelência operacional
Pesquisa de Satisfação



Garantir a Saúde e a Segurança dos Colaboradores
Acidentes / Incidentes

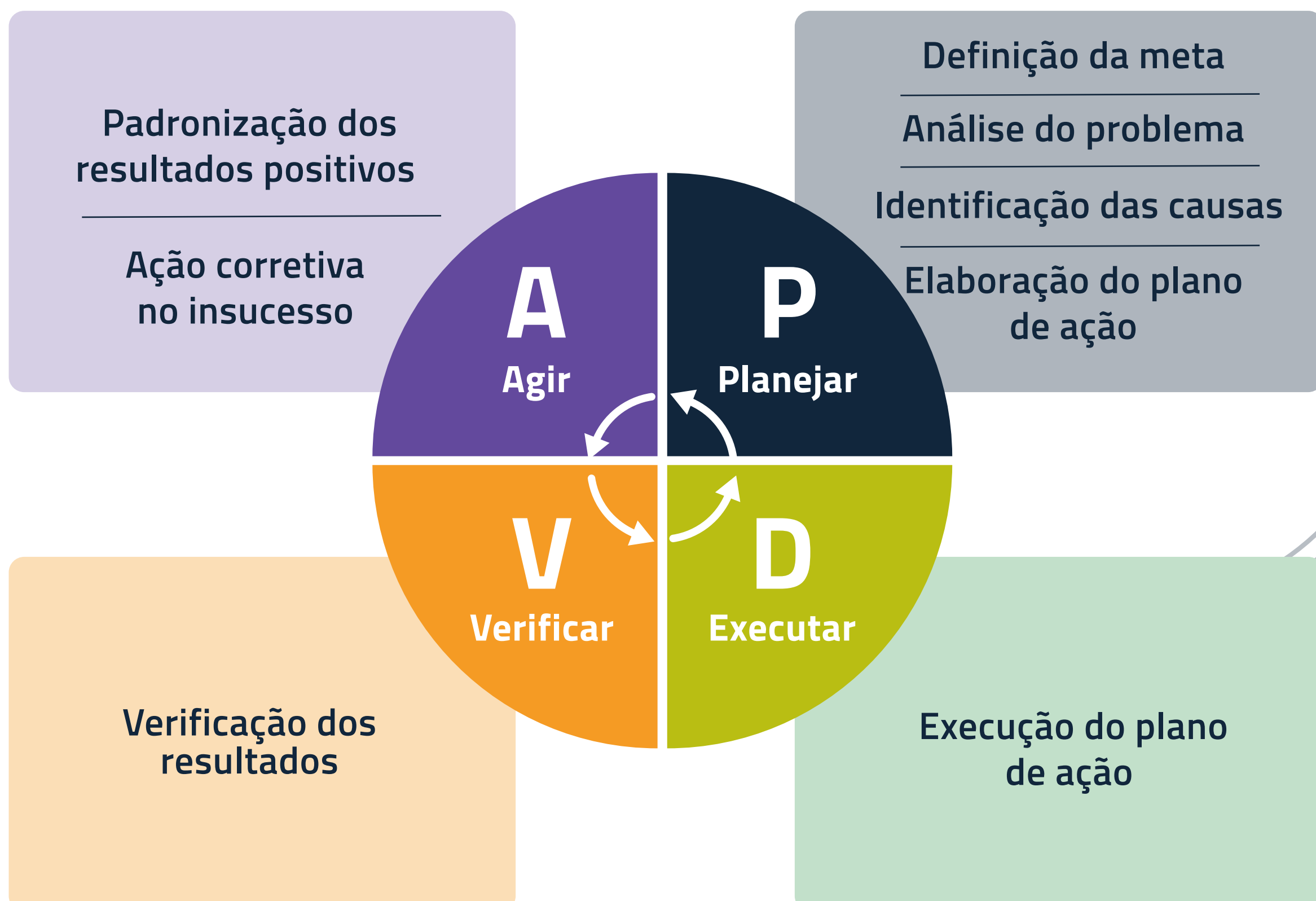


Desenvolver pessoas e cultura organizacional
Treinamentos

PDCA

O **Ciclo PDCA** é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos por meio de um circuito de quatro ações:

P (Plan)	Planejar: definição da meta, análise do problema e identificação das causas;
D (Do)	Executar as ações;
C (Check)	Verificar os resultados;
A (Action)	Agir para corrigir as ações que não foram eficazes.



Nossa missão, visão e valores

A APOIO é uma empresa que prima pela excelência, garantindo um padrão de qualidade alinhado às mais exigentes e respeitadas normas no segmento de limpeza.

Nossa Missão

Ser referência em soluções especializadas para a área de saúde, que garantam excelência, segurança e bem-estar aos nossos clientes, colaboradores e associados.

Nossos Valores

Zelo ✿
Meritocracia ✿
Disciplina ✿
Credibilidade ✿
Inovação ✿
Qualidade ✿

Nossa Visão

Integrar pessoas, processos e tecnologias inovadoras.